

<b>科 名</b>	<b>国際観光サービス科(一般)</b>	<p><b>【訓練期間】 6ヶ月間</b> 令和6年9月2日(月)～ 令和7年2月28日(金)</p> <p><b>【訓練時間・訓練日数】 696時間・118日間</b> 授業時間：9：30～15：30（昼食時間45分含む） 月～金（土日・祝日休み） ※土日・祝日に検定を行うことがあります。</p> <p><b>【定員】 15名</b> ※応募人数10名に満たない際は、開講しない場合もあります。</p> <p><b>【訓練委託先・訓練実施場所】</b> 株式会社チャイナゲートウェイ 那覇市久米1-23-3(チャイナゲートウェイ久米ビル)</p> <p><b>【選考方法】</b> ※筆記試験（簡単な一般常識程度の内容） ※面接試験（音読） ※応募者が定員に満たない場合でも、選考の結果により職業訓練を受講できない場合があります。</p> <p><b>【選考日時】</b> 日付：令和6年8月6日(火) 時間：9：30～12：00 場所：株式会社チャイナゲートウェイ（1階教室）</p> <p><b>【合格発表・伝達方法】</b> 日付：令和6年8月22日(木) 時間：10：00～12：00 株式会社チャイナゲートウェイホームページにて発表</p> <p>※合格者には入校手続き書類があります。 配布方法は訓練実施先に確認して下さい。</p> <p><b>【駐車場】</b> 駐車場はございません。 近隣のコインパーキングをご利用下さい。</p>
	<p><b>【募集対象】</b> 知識・技能・技術を習得し、再就職を希望する雇用保険受給資格者、または公共職業安定所（ハローワーク）に求職申込みをした方で、公共職業安定所長から当該訓練を受講することが必要と認められた方。</p> <p><b>【訓練目標】</b> 外国人観光客の多いホテルや観光施設等において、それぞれの観光客の習慣・文化的背景の違いに応じ、接客サービス、商品の説明・販売を適切に行うための知識・技能を習得、観光客の満足度を高める接客サービス・販売ができる現場スタッフを目指す。</p> <p><b>【関連資格等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HSK日本実施委員会HSK試験3級</li> <li>・日本商工会議所主催 リテールマーケティング（販売士）検定3級</li> </ul> <p><b>【訓練内容問い合わせ先】</b> 株式会社チャイナゲートウェイ 〒900-0033 沖縄県那覇市久米1-23-3 チャイナゲートウェイ久米ビル TEL：098-943-1245</p> <p><b>【入校願書提出先】</b> 所在地を管轄するハローワーク ※申込時に写真1枚（横3cm×縦4cm）が必要です。 ※ご提出いただいた入校願書（写真を含む）、その他の応募書類は返却できませんので予めご了承ください。 ※個人情報（入校願書）の取扱いについては、公共職業訓練に係る業務及び訓練委託先に提供されます。</p> <p><b>【必要経費】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 授業料は無料です。</li> <li>(2) 入校時の必要経費として、教科書代等が14,494円程度かかります。</li> <li>(3) その他、検定受験料11,550円、現場見学等1,530円程度が必要で（入校後、随時徴収）</li> <li>(4) 職業訓練生総合保険に加入の場合、6ヶ月訓練4,900円が必要です。</li> </ol> <p>※納めた費用は返金不可となります。 ※沖縄県との契約をもって正式に開講が決定しますので、状況により開講しないことがあります。</p>	

**【カリキュラムの概要】**

訓練科目		訓練の内容	時間
学 科	販売員総合知識	販売員の基本的業務、販売に係る関連法規、チラシ・POP等の企画方法、陳列・装飾に必要な商品・陳列器具等の選定方法、売場の売上・仕入・在庫品などの各種実績データの種類と集計方法	30時間
	中国語基礎	中国語基礎及び基本接客・販売フレーズ（基礎的なデジタルリテラシーの要素を含む）	150時間
	接客・販売英語	接客・販売に関する英語基礎	39時間
	検定対策	HSK試験は中国政府が認定する中国語検定であり、就職・昇進・ビジネス・留学などに有利な資格、3級を目標に有効的な対策を行う	78時間
	沖縄観光概論	沖縄の歴史・文化、伝統工芸・芸能、沖縄の特産品に関する知識 安全衛生の必要性、VDT作業の留意点（作業環境、点検・清掃・改善措置） 急な疾病、ケガや災害時の避難ルートなどの対応についての学習	30時間
実 技	接客・販売演習（中華圏）	中国語による接客・顧客対応・挨拶・待機・アプローチ・ニーズ把握・クレーム対応・商品説明等ロールプレイ	162時間
	接客・販売演習（欧米圏）	英語による接客・顧客対応・挨拶・待機・アプローチ・ニーズ把握・クレーム対応・商品説明等ロールプレイ	36時間
	商品管理実習	売り場商品の欠品チェック・補充・発注・検品・品出し・保管・商品破損処理・商品陳列・整理整頓	27時間
	沖縄観光現場演習	沖縄の歴史・文化、伝統工芸・芸能、沖縄の特産品に関する現場の見学	21時間
	職場実習	観光関連企業・団体における現場実習の実施	60時間
	就職支援	履歴書・職務経歴書作成指導・ジョブカード作成指導・面接指導・求人情報の紹介 顧客対応の流れ・挨拶・笑顔・お辞儀・言葉遣いの接客知識・感性的な会話の必要性 ホテル・空港・港・観光地・量販店等で実務の見学・仕事内容の把握 観光業界の最前線で活躍する企業担当者から現場について学ぶ	60時間
	課 外	オリエンテーション	3時間
計	総訓練時間696時間（学科327時間、実技306時間、就職支援60時間、課外3時間）※各種行事は、訓練時間に含まれません。		
	各種行事	入校式・修了式	