

# 1月 開講 求職者支援訓練のご案内

※これから雇用保険受給手続きを  
される方は、令和6年1月9日  
までにお手続きください。

訓練コース番号	5-05-47-002-03-0174	コース名	( ) 基礎 ( ) ( <input checked="" type="checkbox"/> ) 実践 ( 営業・販売・事務分野 03 )
訓練科名	国際観光接客・営業販売実務科		
募集期間	令和5年11月17日(金) ~ 令和5年12月15日(金)		
初回訓練相談締切日	令和5年12月14日(木)	※左記の日までに、ハローワークで相談を受けないと受講の申し込みができませんのでご注意ください。	

◆◆◆キャリアコンサルティングを受けることが必要なため、ハローワークへはお早めに来所して下さい。◆◆◆

		科目	科目の内容	訓練時間
訓練内容	学科	各種行事	開講式・オリエンテーション(3時間)、修了式(1時間)	
		安全衛生	安全衛生の必要性、情報機器作業の留意点(作業環境、点検・清掃・改善措置等)	3時間
		販売員総合知識	販売員の基本的業務、販売に係る関連法規、チラシ・POP等の企画方法、陳列・装飾に必要な商品・陳列器具等の選定方法、売場の売上・仕入・在庫品などの各種実績データの種類と集計方法	36時間
		沖縄観光概論	沖縄の歴史・文化、伝統工芸・芸能、沖縄の特産品に関する知識	42時間
		接客サービス概論(中華圏)	中華圏(台湾・香港・大陸)のマナー・習慣理解、中国語による接客用フレーズ(挨拶、丁寧な言葉の使い方)	75時間
		販売対応概論(中華圏)	中華圏(台湾・香港・大陸)の商品ニーズ、中国語による販売・お客様対応専門フレーズ、食品等の基本的な説明フレーズ等	30時間
		接客・販売対応概論(欧米圏)	英語による接客対応・習慣理解、接客・販売用専門フレーズ	30時間
		就職支援	履歴書・職務経歴書作成指導、ジョブカード作成指導、面接指導	15時間
	実技	商品管理実習	売り場商品の欠品チェック、補充、発注、検品、品出し・保管、商品破損処理、商品陳列、整理整頓	15時間
		接客サービス演習(中華圏)	中国語による接客、顧客対応、待機、アプローチ・ニーズの把握、売り場案内等	69時間
		販売対応演習(中華圏)	中国語による商品特徴の説明、クレーム対応、商品説明等ロールプレイ	30時間
		接客・販売対応演習(欧米圏)	英語による接客、顧客対応、挨拶、待機・アプローチ・ニーズ把握、クレーム対応、商品説明等ロールプレイ	36時間
		セールスプロモーション(中華圏)	中華圏のニーズにあったプロモーションに関する知識、中国語でチラシ・プライスカード・POPの作成等	33時間
		企業実習	企業実習先で中国語や英語を用いてのお客様の対応、売り場案内・受付対応等	24時間
	<input type="checkbox"/> 職場体験 <input type="radio"/> 職業人講話 <input type="radio"/> 職場見学 <input type="checkbox"/> その他	【職場見学】琉球の古酒・泡盛の製造工程と歴史(忠孝酒造株式会社) (3時間) 【職場見学】台湾の食文化と台湾について(台湾物産) (3時間) 【職場見学】沖縄県の特産品の特徴とインバウンド別の売れ筋商品(株式会社沖縄県物産公社/わしたショップ) (3時間) 【職業人講話】「中華圏のお客様の嗜好と動向について」(株式会社佳祺 アジア物産) (3時間) 【職業人講話】「沖縄観光のこれまでとこれから」(一般社団法人 沖縄観光コンベンションビューロー) (3時間) 【職業人講話】「沖縄の観光スポットとしてインバウンド観光客を迎える取り組みについて」(琉球村) (3時間)	18時間	

訓練期間	令和6年1月17日(水) ~ 令和6年5月16日(木)		
訓練対象者の条件	特になし		
訓練目標(仕上がり像)	訪日外国人観光客を主な対象とするホテルや観光施設、観光案内所等において、それぞれの習慣・文化的背景の違いに応じた適切な観光案内や接客スキル・方法を習得することで、観光客への満足度を高めることができるスタッフを目指す。		
訓練修了後に取得できる資格	名称(リテールマーケティング(販売士)検定3級)	認定機関(日本商工会議所)	( <input checked="" type="checkbox"/> ) 任意受験 取得費用(4,750円)
	名称( )	認定機関( )	( ) 任意受験 取得費用( )
	名称( )	認定機関( )	( ) 任意受験 取得費用( )
訓練時間	9:30 ~ 16:00	募集定員	15名
受講生の負担する費用	【教科書代】 10,186円 【その他】 0円 ( )	合計	10,186円
その他の諸経費	企業実習・職場見学の交通費は実費となります。		

※上記に記載する費用はすべて税込金額となっています。