

## 資格取得までの流れ (予定)

1. 事前審査申込受付 (2017. 6. 30～2017. 7. 14 まで)



2. 事前審査 沖縄本島地域：2017. 7. 29 宮古・八重山地域：2017. 7. 30 ※手数料 2,000 円



3. 合格発表 (2017. 8. 4)



4. 受講申込み (2017. 8. 7～2017. 8. 16 まで)  
※受講料①一般コース 93,000 円 ②速成コース 63,000 円



5. 研修開始 (①一般コース 2017. 8. 26～2017. 12. 4 ②速成コース 2017. 10. 7～2017. 12. 4)



6. 研修修了試験の実施 (各研修最終日)  
研修科目ごとに研修修了試験を実施し、合格者に対し研修修了証を交付します



7. 資格認定試験 (面接及び実技試験) 沖縄本島地域：2017. 12. 16 宮古・八重山地域：2017. 12. 17  
全ての研修科目の修了証をお持ちの方で、なおかつ研修の出席率が7割以上の方が対象です

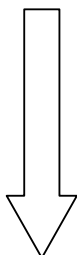


8. 合格発表 (2017. 12. 25)



フォローアップ支援 (資格認定試験に合格した方で希望者を対象)

- ①OJTの実施
- ②OJTフィードバック
- ③マッチング会



9. 沖縄特例通訳案内士登録簿への登録申請 (2017. 12. 26～) ※登録手数料 5,100 円



通訳案内業の開始

## 研修カリキュラム

研修科目	研修内容	研修時間数
語学 ※1	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得します。	48 時間
地元学	沖縄県の概況、観光の現状等に関する知識を幅広く習得します。	12 時間
ホスピタリティ	国別のマナー・習慣を踏まえた、観光客が満足できるサービス提供能力を習得します。	12 時間
プレゼンテーション	国別のマナー・習慣を踏まえた表現方法、観光客に誤解を生じさせないコミュニケーション能力を習得します。	30 時間
旅程管理	一般的な旅程管理知識及び交通事情等、沖縄の実情を踏まえた旅程管理を習得します。	12 時間
現場実習	総合的な観光案内実務を習得します。	35 時間
救急救命 ※2	日本赤十字社、県内消防本部等が行う「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、AEDの取扱いや応急手当の知識・技術を習得します。	3 時間

※1 語学研修は一般コースのみです。

※2 救急救命については、本要項 11. 研修カリキュラム「救急救命」における注意点を  
ご覧下さい。